



Datenschutzerklärung für Verbraucheranfragen (Stand: September 2024)

Der Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist der TURM-Sahne GmbH ein wichtiges Anliegen.

Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Anliegens und geben Ihnen einen Überblick über die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die

TURM-Sahne GmbH, Westerender Weg 24a, 26125 Oldenburg.

Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter o. g. Anschrift oder per E-Mail unter datenschutz@turm-sahne.de.

Welche Kategorien von personenbezogenen Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten folgende Datenkategorien, die wir von Ihnen selbst erhalten oder erhoben haben:

- Personenstammdaten (z. B. Name, Adresse),
- Kommunikationsdaten (z. B. Telefon, E-Mail, Fax)

sowie ggf. weitere Daten, die zur Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind.

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze, soweit dies für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist.



Die Datenverarbeitung erfolgt

- zur Wahrung des folgenden berechtigten Interesses des Verantwortlichen (Art. 6 Abs. 1f) DSGVO), sofern eine Interessenabwägung ergeben hat, dass Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten nicht gegen eine Verarbeitung sprechen.
- serviceorientiertes Handeln

Ferner verarbeiten wir Ihre Daten möglicherweise aufgrund Ihrer erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a) DSGVO). Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit, ohne Angabe von Gründen, unter der o. g. Anschrift des Verantwortlichen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

An welche Empfänger werden die Daten weitergegeben?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen o. g. Kategorien von personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der festgelegten Verarbeitungszwecke benötigen.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger außerhalb des Unternehmens übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist (z. B. Behörden, unterstützende Dienstleister, Versicherungen, Auskunftteien). Die von uns eingesetzten Dienstleister sind uns gegenüber streng weisungsgebunden und vertraglich zur gesetzeskonformen Verarbeitung von personenbezogenen Daten verpflichtet.

Wir haben unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt, daher erfolgt eine Datenverarbeitung grundsätzlich nicht außerhalb der Europäischen Union (EU). Ein Routing oder eine Speicherung auf Servern außerhalb der Europäischen Union beim Auftragsverarbeiter Microsoft können wir aber technisch nicht gänzlich ausschließen. Ein sicheres Datenschutzniveau wird durch das EU-US Data Privacy Framework, den Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrages sowie durch den Einsatz geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen (u. a. Transportverschlüsselung, Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bei 1:1 Gesprächen) gewährleistet. Die Bedenken bezüglich der Datenschutzkonformität von MS 365, die die unabhängige Datenschutzaufsichtsbehörden des Bundes und der Länder (DSK) in ihrem am 25.11.2022 veröffentlichten Bericht geäußert haben, nimmt Microsoft sehr ernst und hat hierzu ebenfalls am 25.11.2022 umfangreich Stellung genommen.



Welche Datenschutzrechte können Sie als betroffene Person geltend machen?

Sie haben das Recht auf **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Ferner haben Sie ein Recht auf **Berichtigung** oder **Löschung** oder auf **Einschränkung der Verarbeitung**, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Darüber hinaus besteht ein Recht auf **Datenübertragbarkeit**.

Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist. Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten (resultierend aus Handelsgesetzbuch (HGB) und/oder Abgabenordnung (AO),
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschrift.

Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?

Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten wird es uns in der Regel nicht möglich sein, Ihr Anliegen vollständig zu bearbeiten.